

ひろばちがさき

No.946

新政ちがさき

2011年11月4日 茅ヶ崎市茅ヶ崎1-1-1市役所内0467 (82) 1111

新政ちがさき有志

岸 正 明 87-8766

こいそ妙子 52-6731

和 田 清 84-9969

よしかわ和夫 86-0032

西田 淳一 83-7293

身近な総合福祉相談窓口が包括支援センターに開設！

市では、地域住民からの保健福祉に関する初期相談等に応じる体制を整備するため、10月から、既設の7か所の地域包括支援センター内に福祉相談室（地域福祉総合相談室）をオープンしました。

福祉相談室では、分野を問わず地域の身近な相談に応じるために福祉相談支援員を1人ずつ配置し、地域住民からの相談に応じるとともに、自治会や民生委員等からの複雑な課題の相談にも連携して対応するとしています。市の説明によりますと、

1 開室日時

・ 毎週月～金曜日

・ 8時30分～17時

（祝日、年末年始、当該地区の地域包括支援センターの休所日を除く）

2 業務内容

福祉相談支援員が初期相談を受けるとともに、必要に応じて的確な専門機関に繋がります。相談者が「どのような制度があるか知らない」「内容が多岐にわたるため、どこに相談すればいいのか判らない」といった理由で、困り事が地域の中で埋もれてしまったり、未解決のまま放置されてしまったりすることのないようにします。

今後、地域包括支援センターの増設に合わせ、福祉相談室も増設していきます。

3 事業実施の背景

①地域での悩みや相談の内容が多岐にわたり、簡単には解決できない問題が増えている。

②高齢者の相談先である地域包括支援センターは、各地区に分散しているが、子どもや障害者に関する相談先は茅ヶ崎駅周辺に集中している、窓口が遠い。

③地域包括支援センターは、介護保険制度の制約で、子どもの分野などに公式にタッチできない。たとえば、高齢の親の介護をしながら、障害を持った子どもを面倒を見ているというような場合、子どもの部分については、地域包括支援センターの業務対象外、担当者のボランティア的サービスでできる範囲内での対応しかできない。

【我が会派はこう考える】

相談支援体制の充実に関しては、縦割り行政から脱皮するとともに、ワンストップサービスの実現、専門性の向上など、かねてより要望してまいりました。●各相談機関の連携強化を！現在、市民相談として、市役所本庁舎等で行われている窓口は多数あり、多様複雑化した問

題を抱えた市民は、どの窓口を利用したら良いのか迷います。かつ、窓口をたらい回しにされるケースもあります。

まず、総合的に受付を一本化し、他の分野の専門機関と連携を取り、市民が他の窓口に戻されて、一からまた説明しなくてはならない状況は変えていくべきです。

そのためには、各相談機関が連携し、自分の担当分野だけの対応ではなく、職員の側が動いて、市民のニーズに的確にこたえていく必要があります。

●相談員の専門性の向上を！

制度が複雑化し、障がい等の専門性が求められています。全ての相談員が全ての分野の専門性を兼ね備える事は不可能です。各専門分野の相談員の質を向上させるとともに、専門家へのコーディネートや助言・指導などのバックアップ体制の構築が急務です。

福祉関係の人材不足が深刻な状況下で、いたずらに窓口を増やすだけでは解決しません。今後の動向をしっかりと監視していきたいと思えます。

※裏面に、福祉相談室一覧表を掲載しました。ご参照ください。

福祉相談室一覧表

平成23年10月1日現在

地区	名称・所在地・連絡先	担当地域	福祉相談支援員氏名	委託法人名
第1地区	福祉相談室 ゆず 新栄町13番48号ワラシナビル5階 地域包括支援センターゆず内 ☎58-8166	茅ヶ崎・元町・若松町・幸町・新栄町・本村・十間坂・共恵	大場 悟	社会福祉法人 麗寿会
第2地区	福祉相談室 みどり 萩園2360番地1(鶴嶺西コミュニティセンター内) 地域包括支援センターみどり内 ☎58-5385	下町屋・浜之郷・矢畑・円蔵・西久保・今宿・平太夫新田・萩園	黒木 貴洋	
第3地区	福祉相談室 あい 東海岸南一丁目1番4号 地域包括支援センターあい内 ☎84-9446	中海岸・東海岸北・東海岸南	太田 雅世	医療法人 徳洲会
第4地区	福祉相談室 すみれ 柳島一丁目9番13号 地域包括支援センターすみれ内 ☎58-7051	南湖・中島・松尾・柳島・柳島海岸・浜見平	鈴木 敦之	医療法人社団 康心会
第5地区	福祉相談室 あさひ 旭が丘6番11号 地域包括支援センターあさひ内 ☎58-6903	旭が丘・松が丘・平和町・菱沼海岸・浜須賀・白浜町・浜竹・松浪・出口町・ひばりが丘・美住町・常盤町・富士見町・汐見台・緑が浜	永田 亮	社会福祉法人 慶寿会
第6地区	福祉相談室 青空 小和田三丁目3番5号 地域包括支援センター青空内 ☎51-1171	代官町・本宿町・赤松町・小椋町・小和田・赤羽根・高田・室田・菱沼・松林	山崎 宏和	社会福祉法人 翔の会
第7地区	福祉相談室 あかね 香川三丁目21番26号 地域包括支援センターあかね内 ☎51-0015	鶴が台・松風台・甘沼・香川・みずき・下寺尾・堤・芹沢・行谷	阿部 洋子	

※福祉相談室は地域包括支援センター内に設置されています。

○開室日 月曜日～金曜日

※祝祭日及び年末年始並びに当該地区の地域包括支援センター休所日は閉室します

○開室時間 午前8時30分～午後5時